

# CUSTOMER SUPPORT für unser Produkt eplas® (m/w/d)

## WER WIR SIND

Wir schaffen gemeinsam  
Sicherheit für einen  
verantwortungsvollen Umgang  
mit Mensch und Umwelt.

Die Jochen Blöcher GmbH ist ein  
inhabergeführtes Unternehmen,  
das für ein partnerschaftliches  
Miteinander steht – im Umgang  
innerhalb des Unternehmens,  
aber auch mit Kunden und  
Partnern. Unser Kernprodukt  
ist eplas®, die Software für  
Arbeitssicherheit und HR/  
Personal.

## INTERNE BENEFITS

Work-Life-Balance  
Gleitzeitmodell  
Familienangepasste Jobs  
U3-Betreuung  
Weiterbildungsmöglichkeiten  
Yoga, Fitnessraum, Kickertisch,  
Basketball, Badminton  
Wöchentliche Massage  
Fahrradleasing  
Ergonomische Arbeitsplätze  
Betriebliche Altersvorsorge

## KONTAKT

Jochen Blöcher GmbH  
Dillenburger Straße 78  
D-35685 Dillenburg  
☎ +49 2771 87 97 - 0  
✉ [bewerbung@bloecher.net](mailto:bewerbung@bloecher.net)  
[www.bloecher.net](http://www.bloecher.net)

## STELLE

Vollzeit - ab sofort | Bereich Customer  
Arbeitsort - standortunabhängig innerhalb Deutschlands

Wir suchen einen engagierten Mitarbeitenden im Customer Support. In dieser Rolle unterstützt du unsere Kunden bei der Nutzung unserer Software eplas, analysierst Fehler, bearbeitest Supportanfragen und sorgst für eine professionelle Kommunikation.

### Deine Aufgaben:

- Du bearbeitest Rückfragen zu Softwarefunktionen im direkten Kundenkontakt
- Du nimmst Supportanrufe entgegen und bearbeitest eingegangene Tickets
- Du führst eine Erstanalyse gemeldeter Fehler durch und vereinbarst Termine mit Kunden und / oder unserem technischen Support
- Du erstellst Dokumentationen für Endkunden und unterstützt bei der Bearbeitung von Standarddokumentationen
- Du vereinbarst Termine für unser Consulting Team
- Du führst Kundenzufriedenheitsabfragen durch

### Gewünschte Qualifikationen:

- Kaufmännische, IT-nahe oder QHSE-Ausbildung
- Du hast bereits Berufserfahrung in ähnlichen kundenorientierten Tätigkeitsfeldern
- Gute MS-Office-Kenntnisse
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Sicheres Auftreten und gute Kommunikationsfähigkeiten

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann sende uns deine Bewerbung zusammen mit deinen Gehaltsvorstellungen an: [bewerbung@bloecher.net](mailto:bewerbung@bloecher.net)