

CUSTOMER SUPPORT für unser Produkt eplas® (m/w/d)

WER WIR SIND

Wir schaffen gemeinsam
Sicherheit für einen
verantwortungsvollen Umgang
mit Mensch und Umwelt.

Die Jochen Blöcher GmbH ist ein
inhabergeführtes Unternehmen,
das für ein partnerschaftliches
Miteinander steht – im Umgang
innerhalb des Unternehmens,
aber auch mit Kunden und
Partnern. Unser Kernprodukt
ist eplas®, die Software für
Arbeitssicherheit und HR/
Personal.

INTERNE BENEFITS

Work-Life-Balance
Gleitzeitmodell
Familienangepasste Jobs
U3-Betreuung
Weiterbildungsmöglichkeiten
Yoga, Fitnessraum, Kickertisch,
Basketball, Badminton
Wöchentliche Massage
Fahrradleasing
Ergonomische Arbeitsplätze
Betriebliche Altersvorsorge

KONTAKT

Jochen Blöcher GmbH
Dillenburger Straße 78
D-35685 Dillenburg
☎ +49 2771 87 97 - 0
✉ bewerbung@bloecher.net
www.bloecher.net

STELLE

Teilzeit – ab sofort | Bereich Customer
Arbeitsort – standortunabhängig innerhalb Deutschlands

Wir suchen einen engagierten Mitarbeitenden im Customer Support. In dieser Rolle unterstützt du unsere Kunden bei der Nutzung unserer Software eplas, analysierst Fehler, bearbeitest Supportanfragen und sorgst für eine professionelle Kommunikation.

Deine Aufgaben:

- Du bearbeitest Rückfragen zu Softwarefunktionen im direkten Kundenkontakt
- Du nimmst Supportanrufe entgegen und bearbeitest eingegangene Tickets
- Du führst eine Erstanalyse gemeldeter Fehler durch und vereinbarst Termine mit Kunden und / oder unserem technischen Support
- Du erstellst Dokumentationen für Endkunden und unterstützt bei der Bearbeitung von Standarddokumentationen
- Du vereinbarst Termine für unser Consulting Team
- Du führst Kundenzufriedenheitsabfragen durch

Gewünschte Qualifikationen:

- Kaufmännische, IT-nahe oder QHSE-Ausbildung
- Du hast bereits Berufserfahrung in ähnlichen kundenorientierten Tätigkeitsfeldern
- Gute MS-Office-Kenntnisse
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Sicheres Auftreten und gute Kommunikationsfähigkeiten

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann sende uns deine Bewerbung zusammen mit deinen Gehaltsvorstellungen an: bewerbung@bloecher.net