

# LEITUNG KUNDENBETREUUNG für unser Produkt eplas® (m/w/d)

## WER WIR SIND

Wir schaffen gemeinsam Sicherheit für einen verantwortungsvollen Umgang mit Mensch und Umwelt.

Die Jochen Blöcher GmbH ist ein inhabergeführtes Unternehmen, das für ein partnerschaftliches Miteinander steht – im Umgang innerhalb des Unternehmens, aber auch mit Kunden und Partnern. Unser Kernprodukt ist eplas®, die Software für Arbeitssicherheit und HR/Personal.

## INTERNE BENEFITS

Work-Life-Balance  
Gleitzeitmodell  
Familienangepasste Jobs  
U3-Betreuung  
Weiterbildungsmöglichkeiten  
Yoga, Fitnessraum, Kickertisch,  
Basketball, Badminton  
Wöchentliche Massage  
Fahrradleasing  
Ergonomische Arbeitsplätze  
Betriebliche Altersvorsorge

## KONTAKT

Jochen Blöcher GmbH  
Dillenburg Straße 78  
D-35685 Dillenburg  
☎ +49 2771 87 97 - 0  
✉ [bewerbung@bloecher.net](mailto:bewerbung@bloecher.net)  
[www.bloecher.net](http://www.bloecher.net)

## STELLE

Vollzeit – ab sofort  
Dillenburg-Manderbach (Homeoffice möglich)

### Deine Aufgaben:

- Führung und Koordination der Abteilung
- Optimierung der abteilungsinternen Abläufe unter Einbeziehung der beteiligten Rollen
- Vorstellung und Präsentation der Produkte
- Erarbeitung eines Lösungskonzepts und Kalkulation des Angebots
- Unterstützung unserer Kunden und Partner bei der Einführung, Nutzung und Ausweitung unserer Produkte
- Aufnahme und Weiterentwicklung der Anforderungen unserer Kunden und Partner zur Verbesserung und Erweiterung unserer Produkte
- Aufbau eines abteilungsübergreifenden CRM-Systems
- Erstellung und Pflege von Projektplänen und Projektdokumentationen
- Erstellung und Bewertung vorgegebener Kennzahlen
- Beratung von Kunden auf Messen oder Veranstaltungen
- Sicherstellung der Kunden- und Partnerzufriedenheit

### Gewünschte Qualifikationen:

- Abgeschlossene Ausbildung – idealerweise im Bereich IT
- Mehrjährige Berufserfahrung – gerne im Außendienst oder IT-Bereich
- Führungserfahrung
- Erfahrung im Projektmanagement
- Beratende, kundenorientierte und qualifizierte Kommunikation
- Führerschein Klasse B
- Verhandlungssicheres Deutsch und gute Englischkenntnisse

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann sende uns deine Bewerbung an: [bewerbung@bloecher.net](mailto:bewerbung@bloecher.net)