

| <b>Abteilung</b>         | <b>Hier sind Sie richtig wenn ...</b>                                                                                                           | <b>Tel.</b><br>05744-944- | <b>Fax</b> | <b>Zeiten</b>                            |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------|------------------------------------------|
| Endkunden-telefon        | ... Sie als Endkunde Fragen an uns haben.                                                                                                       | 144                       | -          |                                          |
| Terra Service            | ... Sie ein Terra PC System / einen Terra Server mit Vor-Ort Service erworben haben oder den Notebook Pickup Service in Anspruch nehmen wollen. | 594                       | 370        | Mo-Do: 8:15-17 Uhr<br>Fr: 8:15-15:45 Uhr |
| Monitor Service          | ... Sie Probleme mit Ihrem TERRA Monitor haben.                                                                                                 | 595                       | 590        | Mo-Do: 8:15-17 Uhr<br>Fr: 8:15-15:45 Uhr |
| Terra Delectus 4 Stunden | ... Sie einen Terra Delectus Server mit 4-Stunden Service erworben und bei diesem einen Servicefall melden wollen.                              | 393                       | 370        | Mo-Do: 8:15-17 Uhr<br>Fr: 8:15-15:45 Uhr |
| Support Terra PC Systeme | ... Sie Probleme mit einem Terra PC System haben und den Fehler nicht lokalisieren können.                                                      | 390                       | 300        | Mo-Do: 8:15-17 Uhr<br>Fr: 8:15-15:45 Uhr |
| Support Terra Notebooks  | ... Sie Probleme mit einem Terra Notebook haben und den Fehler nicht lokalisieren können.                                                       | 391                       | 300        | Mo-Do: 8:15-17 Uhr<br>Fr: 8:15-15:45 Uhr |
| Support Terra Server     | ... Sie Probleme mit einem Terra Server haben und den Fehler nicht lokalisieren können.                                                         | 392                       | 300        | Mo-Do: 8:15-17 Uhr<br>Fr: 8:15-15:45 Uhr |