

**blöcher**  
network solutions

# IT-Ausbildungsberufe

**Jochen Blöcher**  
Geschäftsführer & Inhaber  
Jochen Blöcher GmbH

Sechsheldener Str. 96 – 35708 Haiger-Sechshelden  
Tel. 02771/8143-0 - www.bloecher.net

bloecher.net

**blöcher**  
network solutions

## Inhalt

- Unternehmen & Kernkompetenzen
- Ausbildungsberufe im IT-Umfeld
- Ausbildungs- und Berufsinhalte
- Anforderungen an Bewerber
- Tipps zur Bewerbung und für das Bewerbungsgespräch
- Erfahrungsbericht eines Fachinformatikers
- Kurze Diskussionsrunde

© 2008 Jochen Blöcher GmbH Referent: Jochen Blöcher

**blöcher**  
network solutions

## Das Unternehmen

- Gegründet 01.03.2000 als Jochen Blöcher Netzwerktechnik
- In 2005 Umwandlung zur Jochen Blöcher GmbH
- Derzeit 12 Mitarbeiter in den Bereichen:
  - IT-Systemtechnik
  - Programmierung
  - Werbung/ Design
  - Kaufmännische Verwaltung
- Kunden:
  - Kleine und Mittelständische Unternehmen
  - Handwerker & Freiberufler
  - Privatkunden








Unternehmen - Vorurteile - Ausbildungsberufe - Inhalte - Anforderungen - 2 - 3 - Tipps - Erfahrungsbericht - Diskussion

© 2008 Jochen Blöcher GmbH Referent: Jochen Blöcher

**blöcher**  
network solutions

## Kernkompetenzen

- Beratung, Planung, Verkauf, Wartung von:
  - Computersystemen
  - Serversystemen und Netzwerken
  - Mobilien Systemen
  - Peripherie & Endgeräten
- Firewall-, Virenschutz- und AntiSPAM-Systeme
- Content-Filter-Systeme
- Telefonanlagen und Kommunikationssysteme
- Entwicklung von Individualsoftware
- Eigenentwickelte Softwarelösungen:
  - E-Learning-Plattform 
  - Warenwirtschaft
  - Produktionsplanungssystem

Unternehmen - Vorurteile - Ausbildungsberufe - Inhalte - Anforderungen - 2 - 3 - Tipps - Erfahrungsbericht - Diskussion

© 2008 Jochen Blöcher GmbH Referent: Jochen Blöcher

**blöcher**  
network solutions

## Vorurteile in der IT:

- IT-Grundwissen ist Voraussetzung
- Frauen haben für IT keine Chancen
- Bürokaufmann/-frau kochen nur Kaffee
- IT ist ein langweiliges Fach
- Für einen vernünftigen IT-Beruf muss man studieren
- Man muss programmieren können.

Falsch!

Unternehmen - Vorurteile - Ausbildungsberufe - Inhalte - Anforderungen - 2 - 3 - Tipps - Erfahrungsbericht - Diskussion

© 2008 Jochen Blöcher GmbH Referent: Jochen Blöcher

**blöcher**  
network solutions

## IT-Ausbildungsberufe

- Bürokaufmann/-frau
- Fachinformatiker (Systemintegration)
- IT-Systemkaufmann/-frau
- IT-Systemelektroniker/-in
- Mediengestalter (Medientechnik)
- Systemelektroniker




Unternehmen - Vorurteile - Ausbildungsberufe - Inhalte - Anforderungen - 2 - 3 - Tipps - Erfahrungsbericht - Diskussion

© 2008 Jochen Blöcher GmbH Referent: Jochen Blöcher

**blöcher**  
network solutions

## Ausbildungs- & Berufsinhalte

Bürokaufmann/  
-frau

IT-Systemkaufmann/  
-frau

Fachinformatiker/  
-in

Rechnungswesen,  
Buchführung,  
Personalwesen

Projektmanagement,  
Marketing,  
Vertrieb

Netzwerke,  
Systemanalyse,  
Systemintegration

Kaufmännisches Grundwissen

IT-Grundwissen

Grundlagen EDV, Rechtsformen, Recht, Sicherheit, betriebl. Prozesse




Unternehmen - Vorurteile - Ausbildungsberufe - Inhalte - Anforderungen - 2 - 3 - Tipps - Erfahrungsbericht - Diskussion

© 2008 Jochen Blöcher GmbH Referent: Jochen Blöcher

**blöcher**  
network solutions

## Bürokaufmann/ -frau

- Bestellwesen
- Wareneingang/ Warenausgang
- Fakturierung von Aufträgen
- Kundenkontakte pflegen
- Schriftverkehr/ Mailings erstellen/ bearbeiten
- Ablage
- Personalwesen
- Lagerwirtschaft
- Arbeit mit PC und Kommunikationssystemen




Unternehmen - Vorurteile - Ausbildungsberufe - Inhalte - Anforderungen - 2 - 3 - Tipps - Erfahrungsbericht - Diskussion

© 2008 Jochen Blöcher GmbH Referent: Jochen Blöcher

**blöcher**  
network solutions

## Anforderungen

- Gute Kenntnisse in Deutsch und Mathematik
- selbstständiges Formulieren von Texten
- gutes Allgemeinwissen
- ein gutes Maß an Konzentrations- und Merkfähigkeit
- Kommunikationsfreudig



Unternehmen - Vorurteile - Ausbildungsberufe - Inhalte - Anforderungen - 2 - 3 - Tipps - Erfahrungsbericht - Diskussion

© 2008 Jochen Blöcher GmbH Referent: Jochen Blöcher

**blöcher**  
network solutions

## Fachinformatiker/ -in

- Konzeption & Realisierung komplexer Systeme der IT-Technik
- Installation & Konfiguration vernetzter IT-Systeme und IT-Technik
- Störungsbehebung durch Einsatz von Experten- und Diagnosesystemen
- Administration von IT-Systemen
- Präsentation von Systemlösungen
- Beratung und Schulung der Benutzer



Unternehmen - Vorurteile - Ausbildungsberufe - Inhalte - Anforderungen - 2 - 3 - Tipps - Erfahrungsbericht - Diskussion

© 2008 Jochen Blöcher GmbH Referent: Jochen Blöcher

**blöcher**  
network solutions

## Anforderungen

- Gute Kenntnisse in Deutsch und Mathematik
- Gutes Allgemeinwissen
- Hohes Maß an Konzentrations- und Merkfähigkeit
- Kommunikationsfreudig
- Allgemeine und geistige Flexibilität
- Hohe Belastbarkeit
- „autodidaktische“ Veranlagung
- Selbstständige Problemlösungen




Unternehmen - Vorurteile - Ausbildungsberufe - Inhalte - Anforderungen - 2 - 3 - Tipps - Erfahrungsbericht - Diskussion

© 2008 Jochen Blöcher GmbH Referent: Jochen Blöcher

**blöcher**  
network solutions

## IT-Systemkaufmann/ -frau

- Projektleitung in kaufmännischer, technischer und organisatorischer Hinsicht
- Analyse von kundenspezifischen Anforderungen, Entwicklung von Lösungsvorschlägen, Aufzeigen von Alternativen
- Kalkulation, Nachkalkulation erstellen
- Erstellen von Angeboten, verhandeln mit den Kunden, abschließen von Verträgen, informieren über Finanzierungsmöglichkeiten
- Bewerten, konzipieren und anpassen von IT-Systemen


Unternehmen - Vorurteile - Ausbildungsberufe - Inhalte - Anforderungen - 2 - 3 - Tipps - Erfahrungsbericht - Diskussion

© 2008 Jochen Blöcher GmbH Referent: Jochen Blöcher

**blöcher**  
network solutions

## IT-Systemkaufmann/-frau

- Benutzergerechtes Aufarbeiten technischer Unterlagen
- Mitwirken an Installation und Inbetriebnahme von IT-Systemen, Übergeben an den Kunden
- Beratung, Schulung und Betreuung von Kunden und Benutzern
- Beobachten des Marktes für IT-Technologien
- Marketing- und Werbemaßnahmen




Unternehmen - Vorurteile - Ausbildungsberufe - Inhalte - Anforderungen - 2 - 3 - Tipps - Erfahrungsbericht - Diskussion

© 2008 Jochen Blöcher GmbH Referent: Jochen Blöcher

**blöcher**  
network solutions

## Anforderungen

- Gute Kenntnisse in Deutsch und Mathematik
- selbstständiges Formulieren von Texten
- gutes Allgemeinwissen
- Konzentrations- und Merkfähigkeit
- Kommunikationsfreudig
- Allgemeine und geistige Flexibilität
- Hohe Belastbarkeit
- „autodidaktische“ Veranlagung
- Selbstständige Problemlösungen
- Gepflegtes Auftreten



Unternehmen - Vorurteile - Ausbildungsberufe - Inhalte - Anforderungen - 2 - 3 - Tipps - Erfahrungsbericht - Diskussion

© 2008 Jochen Blöcher GmbH Referent: Jochen Blöcher

**blöcher**  
network solutions

## Wofür entscheiden?

Spaß an	BüKa	SyKa	Faln
PC-Arbeit	X		
PC-Reparatur			X
Telefonieren	X		
Umgang mit Menschen		X	
Vorträge halten/ gut erklären können		X	
Neuen Herausforderungen			X
Komplexen Problemen			X
Grafischer Gestaltung	X	X	
Lesen und Texte verfassen	X		
Auf fremde Menschen zugehen	X	X	
Programmierung			X

Unternehmen - Vorurteile - Ausbildungsberufe - Inhalte - Anforderungen - 2 - 3 - Tipps - Erfahrungsbericht - Diskussion

© 2008 Jochen Blöcher GmbH Referent: Jochen Blöcher

**blöcher**  
network solutions

## Tipps zur Bewerbung

- Nicht per Mail bewerben, wenn nicht ausdrücklich verlangt
- Bewerbungsmappe
  - Keine Loseblattsammlung
  - Ordentliche Mappe verwenden
  - Ordentlicher Ausdruck
  - Foto nicht ausdrucken
  - Lebenslauf auf eine Seite
  - Auf Fehler prüfen (lassen)
- Großen Umschlag verwenden, nicht knicken
- Mappe nach Ankündigung wenn möglich persönlich abgeben

Unternehmen - Vorurteile - Ausbildungsberufe - Inhalte - Anforderungen - 2 - 3 - Tipps - Erfahrungsbericht - Diskussion

© 2008 Jochen Blöcher GmbH Referent: Jochen Blöcher

**blöcher**  
network solutions

## Vorstellungsgespräch

- Vorher:
  - Über Firma informieren
  - Über Ausbildungsberuf informieren
  - Fragen vorbereiten
- Ordentliches Erscheinungsbild
- Pünktlich, aber nicht zu früh da sein
- Höflicher, gewählter Ausdruck
- Nachfragen, wann man sich wieder melden darf

Unternehmen - Vorurteile - Ausbildungsberufe - Inhalte - Anforderungen - 2 - 3 - Tipps - Erfahrungsbericht - Diskussion

© 2008 Jochen Blöcher GmbH Referent: Jochen Blöcher

**blöcher**  
network solutions

## Erfahrungsbericht

- Johannes Henne
- 25 Jahre alt
- Ausbildung zum Fachinformatiker in 2007 abgeschlossen
- Spezialisierung auf Telekommunikationslösungen

Unternehmen - Vorurteile - Ausbildungsberufe - Inhalte - Anforderungen - 2 - 3 - Tipps - Erfahrungsbericht - Diskussion

© 2008 Jochen Blöcher GmbH Referent: Jochen Blöcher

blöcher  
network solutions

# Fragen?

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit...

bloecher.net

Unternehmen - Vorurteile - Ausbildungsberufe - Inhalte - Anforderungen - 2 - 3 - Tipps - Erfahrungsbericht - Diskussion

© 2008 Jochen Blöcher GmbH Referent: Jochen Blöcher